

Charte digitale Sonelo - Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 10/06/2022

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par SONELO « **L'Editeur** » et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **L'Utilisateur** ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

SONELO se réserve la possibilité de modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site LMS Sonelo est assurée par la Société Talentsoft, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 497 941 377, dont le siège social est situé au 8 rue Heyrault · CS 10157 · 92643 Boulogne Billancourt Cedex ; qui est également l'hébergeur du site.

Numéro de téléphone 01.41.86.05.60

Adresse e-mail : dataprivacy@cegid.com

Le Directeur de la publication est : Anthony ESPOSITIO

ARTICLE 2 : Accès au site

Après inscription à une formation à distance, SONELO transmet, un e-mail confirmant la réception de la commande pour le parcours de formation choisi. L'apprenant dispose alors d'un identifiant (« login ») et d'un mot de passe personnel, à définir lors de sa première connexion, lui permettant, à tout moment, d'accéder au(x) parcours de formation, et ce, pendant une durée indiquée lors de l'inscription ou de l'achat du module par la boutique.

Le droit d'accéder au(x) parcours de formation, à partir du jour d'ouverture de son accès, est 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Editeur, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services. En cas de besoin spécifique, ou bloquant, l'utilisateur peut prendre contact directement avec Sonelo au 01.39.75.36.96

Le site est accessible après inscription en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge. Même si les modules sont accessibles sur les accès mobiles type smartphone, l'ergonomie la plus adaptée reste le poste de travail ou la tablette numérique. Il appartient à l'utilisateur de vérifier ces prérequis techniques d'accès. Il est possible de nous transmettre par email à contact@sonelo.fr une demande pour s'assurer de la compatibilité de votre matériel.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en contactant directement SONELO au 01.39.75.36.96. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services. Par ailleurs, l'Editeur peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

ARTICLE 3 : Caractéristiques du ou des parcours de formation(s) en ligne

Chaque parcours de formation est expliqué selon le descriptifs mis en ligne. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

La formation à distance d'adapte au rythme de l'utilisateur

L'utilisateur bénéficie :

- De supports de cours actualisés exclusivement rédigés pour la FOAD
- D'un tutorat par matière assuré par des experts
- D'un accompagnement tout au long de la formation par un tuteur-accompagnateur.

L'utilisateur est accompagné tout au long de son parcours de formation par l'équipe SONELO et en particulier par les formateurs-tuteurs SONELO.

Les échanges par email se font via la messagerie de la plateforme de formation SONELO. Le tuteur s'engage à répondre à l'utilisateur dans les 24heures.

ARTICLE 4 : Condition de réussite

La formation à distance s'adapte au rythme de l'utilisateur, cette méthode d'apprentissage demande de la motivation, de la responsabilité, de la volonté et de l'organisation de la part de l'utilisateur/ Il doit être en mesure de se pencher seul sur les contenus pédagogiques s'ils souhaitent atteindre leurs objectifs personnels et professionnels/

Les 3clés de la réussite :

- Moyens techniques et matériels ; taille de l'écran, connexion internet correcte, casque, endroit et/ou moments pour pouvoir s'isoler.
- Disponibilité : compatibilité u rythme de la formation avec les éventuelles contraintes personnelles, aménagement du travail avec votre manager
- Aisance digitale : habitude à manipuler les outils informatiques.

ARTICLE 5 : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit par mail à l'adresse email contact@sonelo.fr .

Si Vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme au RGPD, Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, ou de saisir les juridictions compétentes.

ARTICLE 6 : Règles d'usage d'Internet

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :
L'Editeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo SONELO institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.
L'utilisateur reconnaît que l'Editeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Aucune reproduction, même partielle prévue à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, ne peut être faite de ce site sans l'autorisation de la direction de Sonelo.

ARTICLE 8 : Responsabilité

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'Editeur se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'Editeur puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site LMS SONELO ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

L'Editeur ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 9 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site SONELO. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 10 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site LMS Sonelo. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site LMS Sonelo.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.

A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.