



## **CHARTRE DIGITALE SONELO**

### **LA FOAD, EN BREF**

FOAD signifie “**formation ouverte et à distance**”. Les apprenants ont, à travers cette formation, un accompagnement adapté à leurs objectifs et à leurs attentes.

Grâce à une connexion internet et un dispositif (smartphone, ordinateur ou tablette), il est possible de suivre des cours pédagogiques de la formation FOAD en quelques clics. Les participants peuvent **se former quand ils le souhaitent**.

### **PREREQUIS TECHNIQUES**

La formation FOAD est dispensée à distance et par conséquent le stagiaire devra bénéficier de l'accès à un poste informatique équipé d'une connexion à Internet haut débit (type ADSL), d'un accès audio et d'un clavier. Même si les modules sont accessibles sur les accès mobiles type smartphone, l'ergonomie la plus adaptée reste le poste de travail ou la tablette numérique.

Il vous appartient de vérifier ces prérequis techniques d'accès. Il est possible de nous transmettre par email à [contact@sonelo.fr](mailto:contact@sonelo.fr) une demande pour s'assurer de la compatibilité du matériel du stagiaire.

### **ACCES AU SERVICE EN LIGNE**

Après inscription à une formation à distance, SONELO transmet, un email confirmant la réception de la commande pour le parcours de formation choisi. L'apprenant dispose alors d'un identifiant (« login ») et d'un mot de passe personnel, à définir lors de sa première connexion, lui permettant, à tout moment, d'accéder au(x) parcours de formation, et ce, pendant une durée indiquée lors de l'inscription ou de l'achat du module par la boutique.

Le droit d'accéder au(x) parcours de formation, à partir du jour d'ouverture de son accès, est 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (sauf cas de force majeure).



## CARACTERISTIQUES DU OU DE(S) PARCOURS DE FORMATION(S) EN LIGNE

Chaque parcours de formation est expliqué selon le descriptif mis en ligne. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

La formation à distance s'adapte au rythme de tous les apprenants

### **Vous bénéficiez :**

De supports de cours actualisés exclusivement rédigés pour la FOAD

D'un tutorat par matière assuré par des experts

D'un accompagnement tout au long de la formation par un tuteur-accompagnateur,

## ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

L'apprenant est accompagné tout au long de son parcours de formation par l'équipe SONELO et en particulier par les formateurs-tuteurs SONELO.

Les échanges par email se font via la messagerie de la plateforme de formation SONELO. Le tuteur s'engage à répondre à l'apprenant dans les 24 heures.

En cas de besoin spécifique, ou bloquant, l'apprenant peut prendre contact directement avec SONELO au [01.39.75.36.96](tel:01.39.75.36.96)

## CONDITIONS DE REUSSITE

La formation à distance **s'adapte au rythme de tous les apprenants**, cette méthode d'apprentissage demande de la motivation, de la responsabilité, de la volonté et de l'organisation de la part des apprenants. Ils doivent être en mesure de se pencher seuls sur les contenus pédagogiques s'ils souhaitent atteindre leurs objectifs personnels et professionnels.

### Les 3 clés de la réussite :

**Moyens techniques et matériels :** Taille de l'écran, connexion internet correcte, casque, endroit et/ou moments pour pouvoir s'isoler

**Disponibilité :** compatibilité du rythme de la formation avec les éventuelles contraintes personnelles, aménagement du travail par le manager

**Aisance digitale :** habitude à manipuler les outils informatiques